



## Jaarverslag 2022

Door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) is in 1996 beleid ontwikkeld om te voorkomen dat de beschikbaarheid van de huisartsenzorg in achterstandsgebieden in gevaar zou komen. In Nederland zijn er 17 fondsen actief. Er is 1 landelijk fonds ter ondersteuning van de 17 regionale fondsen. In de regio Limburg is Stichting Achterstandsfonds Limburg verantwoordelijk voor de uitvoering van dit beleid. Zij ondersteunt huisartsenpraktijken bij de zorg voor hun patiënten in de als zodanig door de NZA geïdentificeerde achterstandsgebieden.

Het Achterstandsfonds Limburg streeft de volgende doelen na:

- De ervaren werklast voor huisartsen en medewerkers in de huisartsenpraktijk te verminderen;
- Het werkplezier van huisartsen en medewerkers in de huisartsenpraktijk in achterstandswijken te behouden/verhogen;
- Bij te dragen aan het behoud van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van kwalitatief goede huisartsenzorg in achterstandsgebieden;
- De kwaliteit van de huisartsenzorg voor patiënten met achterstandsproblematiek te bevorderen.

## Organisatie Stichting Achterstandsfonds Limburg

### **Bureau**

De coördinatie van het Fonds is in handen van de voorzitter van het fonds (4 uur per week), een coördinator (6 uur per week) en secretaresse (4 uur per week).

### **Bestuur**

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris/penningmeester en twee algemene bestuursleden. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting en hiermee verantwoordelijk voor de realisatie van de organisatiedoelstellingen. Het bestuur komt twee keer per jaar fysiek bij elkaar.

### **Klankbordgroep**

De klankbordgroep (bestaande uit vier huisartsen, CZ en VGZ) komt, onder leiding van de voorzitter van het bestuur, minimaal 2 keer per jaar fysiek bij elkaar. De klankbordgroepleden nemen op eigen titel deel en zijn werkzaam in de vier zorggroepregio's. De klankbordgroep geeft onder meer advies aan het bestuur en denkt mee over het beleid van het fonds. Daarnaast geeft de klankbordgroep advies bij projectaanvragen. Er wordt getoetst of de projecten bijdragen aan de doelstellingen van het fonds en of er voldoende zorg wordt gedragen voor een duurzame inzet van het project met efficiënte inzet van mensen en middelen.

### **Adherentiegebied**



# Asf Limburg

Het adherentiegebied van het fonds omvat Noord/Midden- en Zuid-Limburg. In totaal zijn er 79.800 patiënten woonachtig op een van de achterstandspostcodes in het adherentiegebied van het Achterstandsfonds Limburg.

## ***Financiering Fonds***

De financiering van het Achterstandsfonds bestaat uit twee componenten: enerzijds krijgen huisartsen een toeslag op het inschrijvingstarief voor iedere verzekerde die woonachtig is in een achterstandsgebied. Anderzijds wordt een bedrag per jaar per verzekerde gestort in het lokaal achterstandsfonds: voor regio Limburg het Achterstandsfonds Limburg.



## Activiteiten

### *Activiteiten*

Het fonds heeft in 2022 haar focus gericht op de volgende onderwerpen:

1. Vergroten van de zichtbaarheid en het bereik van het fonds
2. Professionaliseren van het Achterstandsfonds Limburg
3. Zorgdragen voor een passend aanbod van projecten en activiteiten
4. Stimuleren en faciliteren van ketenzorg(netwerken)
5. Stimuleren van innovatie en duurzaamheid
6. Vergroten van de kennis met betrekking tot de achterstandsproblematiek

### **1. Vergroten zichtbaarheid en bereik fonds**

Het fonds heeft eind 2021 een vliegende start gemaakt. Om de doelstellingen van het fonds te behalen is het van belang dat zoveel mogelijk praktijken met patiënten woonachtig op achterstandspostcodes, bekend zijn met het fonds en haar mogelijkheden. De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

- 2 nieuwsberichten verstuurd aan alle beheerders van accounts met informatie over het fonds, projecten en werkwijze. Eerder hebben alle praktijken, per post, een folder met begeleidend schrijven ontvangen.
- 4 informatiebijeenkomsten met praktijkmanagers in het adherentiegebied van de vier zorggroepen (Medita, ZIO, HOZL en Cohesie). Aandachtspunt is het bereiken van de praktijkmanagers die niet zijn aangesloten bij een zorggroep.
- In 2022 zijn vier scripts ontwikkeld om praktijken te enthousiasmeren een account aan te maken en gebruik te maken van de beschikbare budgetten. Dit wordt in 2023 geïmplementeerd. Het betreft automatische mailings waarbij praktijken worden geattendeerd op:
  - A) Het tijdig indienen van de factuur een maand voor afloop van het project
  - B) Een praktijk een account heeft aangemaakt, maar nog geen gebruik heeft gemaakt van de beschikbare budgetten. In deze mailing ontvangen zij ook informatie over het beschikbare praktijkbudget.
  - C) Het aflopen van het jaarbudget en het bedrag wat nog resteert
  - D) Het nieuwe jaar en de nieuwe budgetten
- Optreden als ambassadeur voor het fonds bij overleggen en individuele contacten
- Verwijzen van klanten naar de website [www.asflimburg.nl](http://www.asflimburg.nl)

### **Resultaat**

Bovenstaande activiteiten hebben ertoe geleid dat in 2022 99 praktijken, van de in totaal 300 aangeschreven praktijken, een account hebben aangemaakt.



## 2. Professionaliseren Fonds

In 2022 is er verder gegaan met het professionaliseren van het fonds, zowel qua interne organisatie als de service richting klanten. Het fonds heeft zich hierbij onder andere gericht op het optimaliseren van de website [www.asflimburg.nl](http://www.asflimburg.nl) en het vergroten van het gebruikersgemak van het account van de praktijken. Zo hebben er aanpassingen plaatsgevonden in de lay-out van de website en zijn er informatieve pagina's toegevoegd, waaronder een kennisbank. Op basis van aanwijzingen van de praktijken is het gebruikersgemak vergroot door een aantal extra functies aan de gebruiker toe te kennen waaronder het zelf kunnen aanbrengen van wijzigingen, of het uploaden van meerdere documenten.

Daarnaast is er een overlegstructuur opgezet. Tweewekelijks vindt bureauoverleg plaats met als doel knelpunten te bespreken, ideeën te delen en verbeterpunten op te pakken. Minimaal twee keer per jaar overleggen bestuur en klankbordgroep, met ruimte voor discussie en besluitvorming. Als laatste heeft het fonds haar interne processen gestroomlijnd, te denken aan de autorisatiematrix voor wat betreft de financiële afhandeling van projectaanvragen.

### **Resultaat:**

Een informatieve website en een persoonlijk account (vernieuwend van opzet) waar alle informatie eenvoudig beschikbaar is. De organisatie kent een structuur waar, binnen een open cultuur, structureel aandacht wordt besteed aan het bedenken, plannen, uitvoeren en evalueren van diverse activiteiten en projecten.

## 3. Passend aanbod van (innovatieve en duurzame) projecten en activiteiten

Praktijken ontvangen een jaarbudget en een vierjarenbudget. Met dit budget kunnen zij projecten aanvragen bij het achterstands fonds. Praktijken kunnen kiezen uit twee soorten projecten, de Keuzeprojecten en de Eigen projecten. Afhankelijk van het budget van betreffende praktijk kunnen zij een of meerdere projecten aanvragen.

Daarnaast heeft het Fonds in 2022, het thema Licht Verstandelijke Beperking (LVB), uitgewerkt en als inspiratiepagina opgenomen op de website.

Praktijken kunnen aan de hand van dit thema een projectaanvraag indienen gericht op LVB-problematiek.

Informatie en producten die voortvloeien uit projecten (bv samenwerking met het sociaal domein) komen ten goede aan andere praktijken door dit te delen als best practice.



## Resultaat Keuzeproject:

Het fonds heeft 8 voorbeeldkeuzeprojecten waar een praktijk uit kan kiezen. In totaal zijn er 97 projecten aangevraagd, waarvan 14 projecten uiteindelijk niet zijn opgestart. Eind 2022 zijn er nog 83 projecten actief of afgerond. Daarnaast werden in 2022 nog een aantal projecten uitgevoerd en gefinancierd die binnen het 'oude' fonds zijn aangevraagd. De voorwaarden voor het indienen van projecten zijn beschreven in een reglement.

De volgende keuzeprojecten zijn aangevraagd:

- Praktijkcheck laaggeletterdheid (11 x aangevraagd)
- Verbeteren toegankelijkheid van de praktijk (19 x aangevraagd)
- Samenwerking binnen het sociaal domein (10 x aangevraagd)
- Organisatie van bij- en nascholing (20 x aangevraagd)
- Organisatie van cultuurspecifieke voorlichting (1 x aangevraagd)
- Supervisie of individuele coaching (12 x aangevraagd)
- Lean procesanalyse (7 x aangevraagd)
- Lean werkplekmanagement (3 x aangevraagd)

Citaat evaluatie scholing 'Geen agressie in de praktijk':

*"een absolute aanrader, ook voor andere huisartsenpraktijken. Het hele team heeft de training als zeer waardevol ervaren. De kwaliteit van de patiëntenzorg is erdoor verbeterd. Met dank voor de mogelijkheid vanuit ASF".*

Citaat evaluatie 'Samenwerken met het sociale domein'

*"Er zijn nieuwe contacten gelegd en bestaande problemen besproken. Hierdoor zijn we beter in staat om de juiste organisaties te betrekken bij bepaalde problemen".*

Resultaat Eigen project: de praktijk dient bij het fonds een eigen projectplan in met een idee welke ten goede komt aan de achterstandsproblematiek. In 2022 zijn er 4 Eigen projecten aangevraagd en gehonoreerd:

- Inzet van een interculturele POH in de huisartsenpraktijk
- Bevorderen stabiliteit artsenteam met het boeien en binden van waarnemers door extra inzet op begeleiding en intervisie
- Samenwerking en verbinding met het sociaal domein
- Krachtige, brede, toekomstbestendige basiszorg met als centrale thema's passende zorg en arbeidsmarkt



Citaat evaluatie stabiliteit en continuïteit artsenteam

*“Er vindt inmiddels wekelijks overleg plaats waarin casuïstiek, organisatiezaken en medisch inhoudelijk zaken worden besproken. Twee waarnemers binden zich middels een HIDHA-construct en een derde zal participeren met oog op hidha-construct*

Citaat tussenevaluatie (1 juli 2022-30 november 2022) inzet interculturele POH  
*“De IC POH is 39 maal geconsulteerd door een huisartsenpraktijk, voornamelijk telefonisch (24 maal) maar ook face to face (13 maal), deelnemend aan een MDO (1 maal) of via e-mail (1 maal).*

*De ervaringen van zowel huisarts/POH als patiënt zijn positief. De huisarts/POH krijgt nieuwe inzichten in het achterhalen van de zorgvraag. De patiënten vinden het o.a. fijn om begrepen te worden maar ervaren het ook als prettig om hun verhaal te kunnen doen in het Arabisch”*

#### **4. Stimuleren van keten(zorg) netwerken**

Het fonds draagt bij aan het aanjagen en faciliteren van regionale samenwerking door partijen waar nodig en nuttig bij elkaar te brengen. Daarnaast heeft de klankbordgroep als taak mee te denken bij de beoordeling van de Eigen Projecten. Zij geven adviezen en suggesties om het project in te bedden in het netwerk, om samenwerking te zoeken met relevante partijen en kritisch te zijn op de rollen en taken van deze diverse partijen.

##### **Resultaat**

Met alle ingediende projecten is meegedacht over borging en samenwerking. Dit heeft geleid tot een aanscherping van de diverse projectaanvragen. Daarnaast heeft het Fonds contact gelegd met relevante partijen in het veld zoals bijvoorbeeld de provincie, Stichting Mee, Pharos en de regionale zorggroepen.

#### **5. Vergroten kennis achterstandsproblematiek: speerpunt Lichte Verstandelijke Beperking (LVB)**

Jaarlijks verdiept het fonds zich in een of meerdere thema's. Voor 2022 is gekozen voor het onderwerp LVB. Dit thema is verkend, er is opgehaald wat op dit gebied in de diverse regio's al wordt opgepakt, welke organisaties betrokken zijn en er is onderzocht welke middelen en materialen voor dit thema ondersteunend kunnen zijn.



# Asf Limburg

In algemene zin worden de landelijke ontwikkelingen gevolgd en waar wenselijk vertaald naar de regio. Zo heeft het fonds bijvoorbeeld deelgenomen aan een bijeenkomst over arbeidsmarktproblematiek in achterstandswijken en een bijdrage geleverd aan de landelijke projectendatabase door het meedenken over inhoud en aanleveren projecten. Deze database wordt in het eerste kwartaal van 2023 gelanceerd.

## **Resultaat**

De verkenning rondom het thema LVB heeft geleid tot een inspiratiepagina op de website. Op deze pagina wordt aandacht besteed aan bewustwording van de problematiek, het herkennen en signaleren, de quick-scan, training, scholing en begeleiding. Praktijken krijgen suggesties aangereikt om, in relatie tot het thema, gebruik te maken van hun projectgelden.

## **Vooruitblik 2023**

Het vernieuwde fonds heeft in 2022 een vliegende start gekend. Vele praktijken hebben kennis gemaakt met het nieuwe fonds en haar mogelijkheden. In 2022 hebben praktijken, via hun account, voor een totaalbedrag van €274.980 projecten aangevraagd.

We willen deze lijn in 2023 te behouden maar zeker ook verder uit te bouwen. Het is belangrijk te focussen op de praktijken met veel patiënten woonachtig op een achterstandspostcode die geen account hebben aangemaakt of onvoldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheden van het fonds.

Daarnaast zetten we in 2023 stevig in op de thema's arbeidsmarkt in relatie tot achterstandswijken en gaan we door met verdieping rondom het thema LVB. Maar onze ambitie reikt verder: we willen juist ook de toegevoegde waarde van het fonds onderstrepen door onze netwerkfunctie en de samenwerking in de regio te intensiveren: wat kunnen we als fonds in de regio betekenen, wat is nodig en noodzakelijk, hoe kunnen we onze doelstellingen realiseren en wie zijn hierbij onze samenwerkingspartners?

We werken hierbij samen en worden ondersteund door het landelijk bureau. Dit bureau wordt in 2023 een vereniging "de Achterstandsfondsen" waardoor de landelijke coördinatie kan worden versterkt.

We hopen met onze inzet steeds meer huisartsen te kunnen stimuleren om te investeren in individuele projecten die leiden tot een verbetering en/of ondersteuning van de praktijkorganisatie en een prettig werkklimaat. En daarnaast het (toenemend) belang van duurzame samenwerking binnen de praktijk maar zeker ook breder (bv met het sociale domein) in het netwerk te promoten.

Meer informatie over het Achterstandsfonds Limburg vindt u op [www.asflimburg.nl](http://www.asflimburg.nl)



**Asf Limburg**

